

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Раздолинская средняя общеобразовательная школа
имени героя Советского Союза Ф.Тюменцева**

Принято педагогическим
советом МБОУ РСОШ имени
героя Советского Союза
Ф.Тюменцева,
протокол № 1
от « 30 » 08 2017 г.

Составлено:
Председатель Управляющего
Совета РСОШ имени героя
Советского Союза
Ф.Тюменцева
Каша Е.Г. Колпакова
протокол № 1
от « 31 » 08 2017 г.



Положение о школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации является структурным подразделением общеобразовательной организации, которое объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.2. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации общеобразовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,

а также в соответствии

- с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О

-Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»,
«Стандартами восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года,

- рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях от 18 ноября 2013 года № ВК - 54/07,

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Целями СШМ являются:

помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;

создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

Задачами СШМ являются:

формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;

информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений;

проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов и споров, возникающих среди участников образовательных отношений.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Принцип добровольности, предполагает как добровольное участие обучающихся в организации работы службы школьной медиации, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на

предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип равенства сторон, предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право представлять свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.3. Принцип нейтральности предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам СШМ, медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, создающим условия для того, чтобы стороны самостоятельно могли найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип конфиденциальности. Любая информация, полученная в ходе медиации (и других восстановительных программ) считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор должен заранее предупредить стороны о необходимости сохранения соблюдения принципа конфиденциальности. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

3.5. Принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав школьной службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной работник общеобразовательной организации, прошедший обучение медиации, на которого возлагаются обязанности по

руководству школьной службой медиации приказом директора общеобразовательной организации.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. Школьная служба медиации может получать информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации общеобразовательной организации, членов СШМ, родителей (законных представителей) или иных участников образовательных отношений.

5.2. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется администрация образовательного учреждения.

5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в общеобразовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры медиации также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. По делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор школьной службы медиации

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации. В этом случае общеобразовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.8. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между общеобразовательной организацией и родителями обучающихся.

5.9. Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы

конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Данные действия, в интересах несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцатилетнего возраста, могут совершать только родители (законные представители).

5.11. При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации общеобразовательной организации.

5.12. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости школьная служба медиации информирует участников процедуры о возможностях обращения к специалистам (социальный педагог, психолог, специалисты учреждений социальной сферы, юрист)

5.14. Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы (приложение к положению № 1 - 3).

5.15. По согласованию с администрацией общеобразовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.16. При необходимости школьная служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.17. Куратор школьной службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ). Куратор школьной службы медиации предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга.

5.18. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме случаев, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 настоящего положения (по данным категориям дел участие родителей (законных

представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация образовательного учреждения предоставляет школьной службе медиации помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица общеобразовательной организации оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

6.5. Администрация содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами общеобразовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьную службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация общеобразовательной организации поддерживает участие куратора и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях в теоретическом и практическом повышении их квалификации и анализа.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания между администрацией и школьной службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация

общеобразовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором общеобразовательного учреждения с учетом согласования их с куратором школьной службы медиации, Управляющим советом.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.).

Согласие на проведение медиации

Куратору школьной службы
медиации

название организации

Тел. _____

Согласие на проведение медиации в школьной службе медиации

Я _____
(ФИО полностью)

даю согласие на проведение процедуры медиации с целью разрешения
сложившейся ситуации в отношении

С процедурой медиации и её принципами ознакомлен/а

«__» _____ 20__ г _____
подпись

Куратор
школьной службы медиации _____ / _____
расшифровка подписи

Примирительный договор

№ _____ от _____

Участники медиации в лице:

Сторона А: _____

Сторона В: _____

Ведущий(ие) медиации _____

_____ признали добровольное участие в процедуре медиации, в ходе которой стороны обсудили сложившуюся ситуацию, состоящую в том, что

_____ (описать причину проведения процедуры медиации, в чём состоял/о конфликт/правонарушение)

Стороны договорились о следующем:

Сторона А: _____

Сторона В: _____

С целью предотвращения повтора (эскалации) данной ситуации стороны высказали следующее: _____

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации. В случае невыполнения достигнутых договорённостей / условий договора

Подписи участников договора:

Сторона А: _____

Сторона В: _____

Специалист школьной службы медиации _____

КАРТА ВЕДЕНИЯ (СОПРОВОЖДЕНИЯ) СЛУЧАЯ № _____

1. Медиатор _____
(Ф.И.О. должность/класс)

2. Информация поступила от _____

3. Информация об участниках:

Сторона 1: («обидчик»)	Сторона 2:(«жертва»)
ФИО	ФИО
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы, работы	Место учебы, работы
<i>Законный представитель: ФИО Кем приходится Адрес, телефон</i>	<i>Законный представитель ФИО Кем приходится Адрес, телефон</i>

Другие участники (ФИО)

Отношение к случаю

Контактная информация

4. Другие специалисты, работающие со случаем (соц.педагог, психолог, органы опеки, др.)

ФИО	Должность, учреждение	Телефон

5. Категория случая (подчеркнуть):

- преступления, совершенные несовершеннолетними
- общественно-опасные деяния, совершенные несовершеннолетними
- семейные конфликты
- конфликтные ситуации в образовательной организации
- иные категории случаев _____

6. Этапы работы медиатора

Дата	Этапы	Результат (краткое описание)
	Сбор информации о случае	
	Предварительная встреча со Стороной 1	
	Предварительная встреча со Стороной 2	
	Совместная встреча Сторон	

7. Результат проведения медиации (подчеркнуть):

1. - примирение сторон:
 - заключен договор;
 - возмещен материальный ущерб;
 - прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон.
2. разрешение ситуации без проведения совместной встречи;

3. ситуация не изменилась;

4. углубление конфликта.

8. Причина, по которой процедура медиации не имела положительного результата (подчеркнуть):

- участники ситуации отказались от участия в предварительной встрече;
- участники ситуации отказались от участия в совместной встрече;
- родители/законные представители несовершеннолетних не дали согласие на участие их детей в процедуре медиации;
- один из участников ситуации находится вне досягаемости;
- договоренность не достигнута по причине отсутствия возможности у правонарушителя/обидчика возместить ущерб;
- договоренность не достигнута в ходе совместной встречи по другим причинам

(конкретизировать):

Дата заполнения _____ Подпись _____

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ В МБОУ РАЗДОЛИНСКОЙ СОШ

Начат: _____ Закончен: _____

№ п / п	Дата ¹	Код обраще ния ²	Медиатор ³	Количе ство встреч ⁴	Катег ория случа я ⁵	РЕЗУЛЬТАТ	Примечание ⁶ Например, причина, по которой процедура медиации не имела положительного результата
						Письменное соглашение; устное соглашение; стороны не пришли к соглашению; случай передан в другую службу; разрешение ситуации без участия в процедуре медиации; возмещен материальный ущерб; прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон; разрешение ситуации без проведения совместной встречи; ситуация не изменилась; углубление конфликта	
1.							
2.							

¹ дата, месяц, год обращения

² код обращения – это двузначное число, в котором первым записывается код того, кто обратился в службу. Если у ситуации есть правовой аспект, криминальная ситуация (официальная жалоба, КДНиЗП, ОДН, ВШК и т.д.), после двузначного кода записывается буква «П». Например: 1-1 П (конфликт между учениками, кража телефона, есть официальное заявление в ОПДН отдел полиции по делам несовершеннолетних). Коды участников: ребенок (обучающийся) – 1, учитель – 2, родитель – 3, администрация (сотрудники ОО) – 4, группа учеников – 5, группа учителей – 6, группа родителей – 7, иное – 8

³ ФИО медиатора (взрослый или подросток медиатор, прошедшие подготовку по программе восстановительной медиации)

⁴ количество встреч – вписываются даты проведенных встреч с участниками по этому случаю, отмечается с какой стороной

⁵ категории предложены из формата федерального мониторинга: преступления, совершенные несовершеннолетними, общественно-опасные деяния, совершенные несовершеннолетними, семейные конфликты, конфликтные ситуации в образовательной организации, иные категории случаев

⁶ указывается необходимая дополнительная информация, которая соблюдает принцип конфиденциальности.

