

Протокол беседы.

15.10.2020

Беседа проводилась в формате ВКС с использованием приложения ZOOM, в связи с ограничениями, вызванными коронавирусом.

Присутствовали работники школы (педагогический и технический персонал школы).

Тема: «Вежливое и доброжелательное обращение при предоставлении образовательных услуг»

Слушали: директора школы Кириллову Р.В., которая рассказала, что в результате проведенного НОКОД было установлено, что небольшая часть получателей услуг (4,8%) не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников. Для того, чтобы впредь не возникало подобных ситуаций, Римма Владимировна провела беседу с работниками школы на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг, предложила запомнить алгоритм правильного общения и выслушать полезные советы.

Все присутствующие пришли к единогласному мнению о необходимости правильного и корректного общения с получателями услуг МБОУ Раздолинской СОШ имени героя Советского Союза Ф.Тюменцева.

Директор школы



Р.В.Кириллова