

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник МКУ
«Управление образования Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Раздолинская средняя общеобразовательная школа имени героя Советского
Союза Фёдора Тюменцева
на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями: -Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Заполнить сайт необходимой информацией	Декабрь 2020	Силаченкова Елена Геннадьевна, учитель начальных		

<p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии -Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий -Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 			классов		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>14,8% получателей услуг не удовлетворены условиями комфортности предоставления услуг в образовательной организации</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность 	<p>Регулярно</p>	<p>Кириллова Р.В., директор Фролова Ю.Г., зам.директора по АХР Причина</p>		

	<p>питьевой воды.</p> <p>Принять меры по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной</p>	1 раз в квартал	Н.В., зам директора по УВР Букина О.И., зам директора по ВР,		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами или подъемными платформами, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные поручни, сменные кресла-каталки, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, приобрести сменные кресла-каталки</p>	2020-2025 по мере финансирования	Кириллова Р.В., директор , Фролова Ю.Г., зам. директора по АХР.		
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность</p>	<p>Обучить сотрудника школы на сурдопереводчика, продублировать надписи шрифтом Брайля</p>	2020-2025 по мере финансирования	Кириллова Р.В., директор , Фролова Ю.Г., зам. директора по АХР.		

<p>сопровождения работниками организации) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4,8% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 4,2% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию социальной сферы 5,4% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и работников школы, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов, деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кириллова Р.В., директор , Фролова Ю.Г., зам. директора по АХР, Причина Н.В., зам.директора по УВР, Букина О.И. Зам. директора по ВР</p>		

	конкурсах				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10,6% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020-2021 года	Кириллова Р.В., директор , Причина Н.В., зам.директора по УВР, Букина О.И. Зам. директора по ВР	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования	